

Suosittellemme, että tallennat tai tulostat nämä sopimusehdot itsellesi. Asiakkaan tulee ennen digitaalisen sijoitusneuvontapalvelun käyttöä ja mahdollisten sijoituspäätösten tekemistä tutustua ja hyväksyä jäljempänä olevat digitaalisen sijoitusneuvontapalvelun käyttöehdot (jäljempänä käyttöehdot). Nämä käyttöehdot muodostavat sopimuksen palvelun käytöstä pankin ja asiakkaan välillä. Asiakas hyväksyy palvelua käyttämällä nämä käyttöehdot ja sitoutuu toimimaan niiden mukaisesti.

Näitä ehtoja sovelletaan Nordea Bank Oyj:n tarjoaman digitaalisen sijoitusneuvontapalvelun (jäljempänä palvelu) käyttöön. Asiakkaan sopijapuolena palvelussa toimii Nordea Bank Oyj, y-tunnus 2858394-9 (jäljempänä pankki). Näiden käyttöehtojen lisäksi palvelun käyttöön ja palvelussa sijoittamiseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia pankkitunnuksilla käytettäviin palveluihin sovellettavia yleisiä sopimusehtoja, kulloinkin voimassa olevaa pankin ja asiakkaan välistä sijoituspalvelusopimusta sekä muita mahdollisia asiakkaan ja pankin välisiä sopimuksia. Mikäli kuitenkin sopimusehtojen välillä on suora ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti näitä käyttöehtoja. Sopimusehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomaisten antamia määräyksiä sekä selvitysyhteisön antamia sääntöjä ja määräyksiä.

1. Yleiskuvaus digitaalisesta sijoitusneuvontapalvelusta
Digitaalinen sijoitusneuvontapalvelu on internetissä toimiva palvelualusta, jonka kautta pankki tarjoaa näiden yleisten ehtojen mukaisesti automatisoitua sijoitusneuvontaa.

Ennen sijoitusneuvonnan tarjoamista asiakas sitoutuu antamaan pankille riittävät tiedot taloudellisesta asemastaan, sijoituskokemuksesta ja -tietämyksestään sekä sijoitustavoitteistaan, jotta pankki voi suositella asiakkaalle soveltuvia rahoitusvälineitä. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että annetut sijoitusneuvot perustuvat asiakkaan palvelussa antamiin tietoihin. Neuvonta on automatisoitua ja annetaan digitaalisesti.

Pankin sijoitusneuvontapalvelun kautta tarjoama neuvonta on luonteeltaan ei-riippumatonta. Sijoituspalvelulain mukaisella ei-riippumattomalla sijoitusneuvonnalla tarkoitetaan muuta kuin riippumatonta sijoitusneuvontaa. Tämä tarkoittaa, että pankin tarjoaman sijoitusneuvonta ei perustu laajaan analyysiin eri rahoitusvälineistä vaan perustuu ja rajoittuu pääasiassa rahoitusvälineisiin, jotka pankki itse tai yhtiö, joihin pankilla on läheinen sidos, on laskenut liikkeeseen. Neuvonta koskee pitkäaikaista säästämistä (yli kolme vuotta) ja rajoittuu sijoitusrahastoihin, jotka sisältyvät Nordean rahastovalikoimaan. Rahastoja hoitaa Nordea-konserniin kuuluva rahastoyhtiö Nordea Funds Oy.

Tarjotessaan ei-riippumatonta sijoitusneuvontaa, pankki voi ottaa vastaan kannustimia Nordea Funds Oy:ltä ja muilta pankin yhteistyökumppaneilta. Asiakkaalle annetaan ennen palvelun tarjoamista erikseen tieto kyseiseen palveluun liittyvien kannustimien määrästä tai tieto niiden laskentamenetelmästä, jolloin saadun tai maksetun maksun tai edun tarkka määrä ilmoitetaan asiakkaalle jälkikäteen.

Palvelussa ei anneta olemassa oleviin sijoituksiin liittyvää neuvontaa. Tämä tarkoittaa, ettei pankki analysoi rahoitusvälineiden vaihdon kuluja ja hyötyjä, eikä suorita arviointia siitä koituuko vaihdosta suuremmat hyödyt kuin kulut.

Pankki tarjoaa kertaluontoisen sijoitusneuvontapalvelun. Pankki ei näin ollen tarjoa säännöllisiä arvioita asiakkaan tekemien sijoitusten soveltuvuudesta asiakkaalle.

Suosittellemme olemaan yhteydessä pankin sijoitusneuvojaan, jos sinulla on sijoituksiin liittyviä kysymyksiä tai jos on tapahtunut muutoksia, jotka vaikuttavat taloudelliseen tilanteeseesi.

Tiedot ja sijoitusneuvot on tarkoitettu yksinomaan tarkoitettun vastaanottajan käyttöön.

2. Palvelun käytön edellytykset

Käyttämällä palvelua asiakas hyväksyy nämä käyttöehdot ja sitoutuu toimimaan niiden mukaisesti. Palvelun kautta sijoittaminen edellyttää kulloinkin voimassa olevien käyttöehtojen hyväksymistä.

Palvelussa ja verkkosivustolla kuvattuja sijoituskohteita tai palveluja ei tarjota, myydä eikä välitetä yhdysvaltalaisille henkilöille tai yhtiöille. Palvelu, palveluun liittyvä verkkosivu ja sen sisältö eivät ole tarjous tai kehoitus ostaa, merkitä tai myydä arvopapereita yhdysvaltalaisille henkilöille. Mitään tässä kuvattuja palveluja ei ole tarkoitettu yhdysvaltalaisille henkilöille. "Yhdysvaltalaisilla henkilöillä" tarkoitetaan Yhdysvalloissa asuvia luonnollisia henkilöitä.

Palvelua ei ole tarkoitettu alle 18-vuotiaille tai henkilöille, joille on määrätty edunvalvoja.

3. Keskeytykset, palvelun toiminta-ajat ja sijoituksen tekeminen

Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen esimerkiksi huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, kapasiteetin ylityksestä, häiriöistä ja muista perustelluista syistä. Pankki voi perustellusta syystä rajoittaa palvelun käyttöaikaa. Pankki pyrkii ilmoittamaan keskeytyksestä tai palvelun käyttöajan rajoituksesta palvelussa etukäteen. Pankilla ei kuitenkaan ole velvollisuutta ilmoittaa etukäteen tilapäisistä keskeytyksistä palvelussa tai sen sisältämissä yksittäisissä palveluissa.

Palvelussa asiakas voi merkitä pankin suositteleman sijoitusrahaston rahasto-osuuksia valitsemallaan summalla ja/tai solmia rahastosäästösopimuksen jatkuvasta säästämisestä. Toimeksiantoja ei voi antaa muuta yhteydenpitotapaa käyttäen.

Ellei muuta ole sovittu, pankin velvollisuus käsitellä toimeksianto alkaa aikaisintaan silloin kun se on vastaanotettu ja hyväksytty pankin tietojärjestelmään. Palvelujen toteuttamiseen pankki varaa kohtuullisen käsittelyajan. Pankki ei takaa sitä, että toimeksiannot käsitellään tosiaikaisina.

Pankki ei myöskään takaa, että palvelun käytön mahdollistavien ohjelmistojen, ohjelmien tai sovellusten ylläpito ja tuki on jatkuvaa tai että palvelu on niiden avulla käytettävissä jatkuvasti.

4. Henkilö- ja asiakastietojen käyttö

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi pankki käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla Nordean verkkosivuilla osoitteessa www.nordea.fi. Tietosuojaselosteeseen voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin.

Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Asiakkaan, joka on oikeushenkilö, on toimitettava Nordean tietosuojaseloste henkilöille, joiden henkilötietoja se luovuttaa pankille.

Asiakkaan henkilöluottotietoja voidaan käyttää sijoituspalveluihin liittyviä sopimuksia tehtäessä tai asiakkaan antamien sijoitustoimeksiantojen hoitamisen yhteydessä. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

Asiakkaan tietoja voidaan luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi pankin kanssa samaan kotimaiseen tai ulkomaiseen konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvalla Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalle yhtiölle tai muulle yhtiölle, joka on lain mukaan sellaisessa asemassa, että tietoja voidaan sille luovuttaa.

Asiakkaan tietoja voidaan lisäksi luovuttaa muulle palveluntarjoajalle asiakkaan tunnistamiseksi, asiointitapahtuman toteuttamiseksi tai selvittämiseksi, mikäli asiakas käyttää kyseisen palveluntarjoajan palvelua.

5. Palkkiot

Pankki perii palkkioita kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

6. Asiakkaan huomautukset

Mahdolliset palvelua, toimeksiantoa tai sopimusta koskevat huomautukset tai vaatimukset pankille tulee tehdä viipymättä kirjallisesti tai pankin verkkopalvelun asiakaspostiviestillä. Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, asiakkaan on katsottava hyväksyneen pankin toiminta, ellei asiakas viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa pankin toiminnasta tiedon saatuaan ilmoita pankille näiden ehtojen mukaisella tavalla, ettei se hyväksy tämän toimintaa. Mikäli huomautusta ei anneta edellä kuvattujen määräaikojen kuluessa, katsotaan asiakkaan hyväksyneen pankin toiminnan.

7. Vastuu

7.1 Asiakkaan taloudellinen vastuu

Asiakas on tietoinen sijoittamiseen liittyvistä riskeistä. Asiakas vastaa toimintansa ja sijoituspäätöksensä taloudellisesta tuloksesta ja veroseuraamuksista. Tämä vastuu on asiakkaalla siitä riippumatta, onko pankki antanut asiakkaalle sijoitusneuvontaa. Asiakas on tietoinen siitä, että sijoituspäätöstä ei voida perustaa pelkästään sijoituskohdetta koskevaan markkinointiin ja markkinointimateriaaliin, vaan sijoituskohdetta koskeviin tietoihin kokonaisuudessaan. Asiakkaan tulee itse arvioida sijoitusta koskeva verokohtelu.

7.2 Asiakkaan vastuu

Asiakas on velvollinen korvaamaan pankille vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että asiakas ei täytä näiden ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan. Tällaisia vahinkoja voivat olla esimerkiksi sopimusrikkomuksen aiheuttamat ylimääräiset kulut.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta, täsmällisyydestä ja ajantasaisuudesta.

Asiakas vastaa kaikesta mahdollisesta vahingosta, joka saattaa aiheutua siitä, että asiakas on antanut pankille tai muulle asianomaiselle palveluntarjoajalle virheellisiä tai puutteellisia tietoja tai ei ole ilmoittanut pankille antamisensa tiedoissa tapahtuneista muutoksista.

Asiakas vastaa palvelun välityksellä annettujen maksujen, toimeksiantojen ja tiedoksiantojen saapumisesta pankille.

Asiakas vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että toimeksianton tiedot tai muut tiedot on annettu pankille virheellisenä.

Asiakas on velvollinen noudattamaan palvelun käytössä pankin kulloinkin antamia ohjeita, palvelukuvauksia ja ehtoja.

7.3 Vastuunrajoitus ja Pankin vastuu

Pankki vastaa virheillään tai laiminlyönneillään asiakkaalle aiheuttamastaan välittömästä vahingosta. Pankki ei vastaa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä tuotosta. Pankki ei vastaa myöskään kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta.

Pankki ei vastaa toiminnan taloudellisesta tuloksesta, vero-vaikutuksista eikä sijoittamiseen liittyvästä riskistä.

Pankki ei vastaa mahdollisista esteistä tietoliikenne- tai televerkköjärjestelmissä eikä tietoliikenne- tai televerkköjen ruuhkautumisesta tai vastaavista ongelmista palvelun käytölle.

7.4 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista seikkaa, joka estää sopijapuolen täyttämästä velvoitettaan ja on ennalta arvaamaton, sopijapuolen toimin torjumaton ja kausaalissa syy-suhteessa velvoitteen täyttämättä jättämiseen. Ylivoimainen este voi olla muun muassa häiriö sähkön jake-lussa, tietoliikenteessä tai tietojärjestelmissä, viranomaisen toimenpide, tulipalo, luonnonmullistus, maanjäristys, sota tai sodan uhka, kapina ja lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpide.

Vastuusta vapautumisen edellytyksenä on lisäksi, että sopijapuoli on pyrkinyt mahdollisuuksien mukaan rajoittamaan toiselle sopijapuolelle aiheutuvaa vahinkoa.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti tai muutoin todisteellisesti toiselle sopijapuolelle ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta palvelussa, internet-sivuillaan tai valtakunnallisessa päivälehdessä.

8. Sopimuksen muuttaminen

Pankki määrittelee digitaalisessa sijoitusneuvontapalvelussa tarjottavat palvelut. Pankilla on oikeus tehdä palveluvalikoimaan, palvelujen toimintaan, sisältöön ja saatavuuteen muutoksia sopimussuhteen aikana.

Pankilla on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä ehtoja. Pankki ilmoittaa kirjallisesti, pankin verkkopankissa kulloinkin tarjottavan sijoittamiseen tarkoitetun palvelun asiakkaalle verkko-palveluun sisältyvänä viestinä tai muutoin pysyvällä välineellä ehtojen muutoksista, jotka lisäävät asiakkaan velvollisuuksia tai vähentävät hänen oikeuksiaan. Muutokset tulevat voimaan aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa 30 kalenteripäivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä tai siitä, kun muutos on julkaistu verkkopalvelussa tai muutoin pysyvällä välineellä.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, ellei asiakas irtisano sitä vähintään viittä (5) pankkipäivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Hintojen ja palkkioiden muutoksista pankki ilmoittaa palveluhinnastossa.

9. Sopimuksen voimassaoloaika ja sen päätyminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus lakkaamaan välittömästi. Mikäli Sijoituspalvelusopimus irtisanotaan, myös sopimus digitaalisesta sijoitusneuvontapalvelusta päättyy ilman erillistä ilmoitusta.

10. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus ilman asiakkaan suostumusta siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa Pankin kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhteisöllä.

11. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

Riitaisuuksien ratkaisemiseen sovelletaan Suomen lakia.

Toimeksiannosta aiheutuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Henkilöasiakkailta on kuitenkin oikeus nostaa kante kotipaikkansa käräjäoikeudessa, mikäli asiakkaan kotipaikka on Suomessa.